

VODIČ ZA DOBRODOŠLICU

Pre nego što počnete da koristite KnowRoaming SIM karticu, potrebno je obaviti sledećih 5 koraka:

- Preuzmite KnowRoaming aplikaciju (str. 3)
- Registrujte SIM karticu i uplatite kredit na svoj račun (str. 4)
- Ubacite KnowRoaming SIM karticu u otključan telefon (str. 6)
- Naučite kako da podesite vezu za prenos podataka (str. 9)
- Naučite kako da obavljate pozive putem KnowRoaming SIM

kartice (str. 12) *važi za Data Voice kartice

Sadržaj

Preuzmite KnowRoaming aplikaciju.....	2
Registrujte SIM karticu i uplatite kredit na svoj račun.....	2
Ubacite KnowRoaming SIM karticu.....	3
Podesite vezu za prenos podataka.....	4
Naučite kako da obavljate pozive (*važi za Data Voice kartice).....	5
Vraćanje postavki za domaću SIM karticu.....	6
Dodatne funkcije.....	6
Glasovna pošta.....	6
Pretplatite se na dodatne brojeve.....	6
Kupite pakete.....	6
KnowRoaming podrška.....	7

Preuzmite KnowRoaming aplikaciju

- Pre nego što ubacite svoju KnowRoaming SIM karticu u uređaj, povežite se na WiFi mrežu i preuzmite KnowRoaming aplikaciju sa Apple App ili Google Play prodavnice, ili koristite našu web aplikaciju: mobile.knowroaming.com

Aplikacija pruža sledeće opcije:

- Registrovanje SIM kartice i kreiranje naloga
- Uplaćivanje prepaid kredita
- Pregled nad potrošnjom razgovora i podataka, kao i nad stanjem računa
- Kupovina paketa
- Provera cena razgovora i potrošnje podataka po zemljama

Registrujte SIM karticu i uplatite kredit na svoj račun

Svaka KnowRoaming SIM kartica se mora registrovati i na nju se mora uplatiti kredit. KnowRoaming pruža prepaid uslugu, tako da se SIM kartica neće aktivirati sve dok se ne registruje i ne uplati kredit. Ukoliko ste dobili promotivni vaučer, unesite podatke prilikom registracije.

Registrujte se

Registrujte svoju SIM karticu putem KnowRoaming aplikacije.

Uplatite kredit

Uplatite kredit na svoj račun putem vaše kreditne kartice tako što ćete upotrebiti opciju Load Account (Uplata kredita) u okviru aplikacije.

U okviru aplikacije je ponuđena i praktična opcija automatskog uplaćivanja kredita, kojom se uplata kredita na vaš račun vrši automatski kada stanje na vašem računu bude ispod 5 dolara.

Telefonski brojevi povezani sa računom

Svoj besplatni KnowRoaming broj možete videti u okviru aplikacije. Prikazani broj je broj putem koga vas je moguće kontaktirati i on je vidljiv kao vaša identifikacija poziva.

U okviru aplikacije, postoji opcija pretplate dodatnih brojeva. (Za više informacija, vidite odeljak „Dodatne funkcije“ u okviru ovog uputstva.)

Ubacite KnowRoaming SIM karticu

Ovaj korak možete obaviti bilo neposredno pre odlaska ili po prispeću u inostranstvo.

Ne zaboravite: KnowRoaming SIM kartica je kompatibilna samo sa otključanim uređajima. Pre upotrebe proverite da li je vaš uređaj otključan.



1. Izvadite svoju domaću SIM karticu iz svog uređaja pomoću igle za vađenje SIM kartice dostavljene uz uređaj.
2. Prstima pažljivo istisnite SIM karticu iz okvira KnowRoaming SIM kartice tako da dobijete veličinu koja odgovara vašem uređaju. Plastični okvir SIM kartice ima 3 u 1 dizajn koji uključuje sve veličine SIM kartice: nano, micro i mini (full-size).
3. Ubacite KnowRoaming SIM karticu u svoj otključani uređaj.



Okvir KnowRoaming SIM kartice možete upotrebiti da u njemu držite svoju domaću SIM karticu nakon što iz njega izvadite KnowRoaming SIM karticu. Jednostavno stavite svoju domaću SIM karticu u oslobođeni prostor. Vaša SIM kartica će se čvrsto priljubiti uz okvir, u kome je možete držati.

Podesite vezu za prenos podataka

Pošto ste registrovali svoj nalog, uplatili kredit i ubacili KnowRoaming SIM karticu u svoj uređaj, spremni ste da podesite vašu vezu za prenos podataka i obavljate pozive dok ste u inostranstvu. Pratite sledeće korake.

Podesite podatke



Pokrenite KnowRoaming aplikaciju i izaberite opciju Podaci (Data) na glavnoj strani. Pratite obaveštenja za instaliranje profila podataka, a zatim aktivirajte opciju Slanje podataka u romingu (Data Roaming): pristupite Postavkama (Settings) svog telefona > Mobilni (Cellular) > Opcije mobilnih podataka (Cellular Data Options) > uključite opciju Slanje podataka u romingu (Data Roaming). (Ukoliko putujete po Evropi, pristupite opciji

Postavke (Settings) > Mobilni (Cellular) > Opcije mobilnih podataka (Cellular Data Options) > isključite opciju EU internet.)

Pre nego što vratite svoju domaću SIM karticu u uređaj, ponovo pristupite KnowRoaming aplikaciji i odaberite opciju Podaci (Data) kako biste instalirali profil kojim ćete ponovo aktivirati uslugu prenosa podataka vaše domaće SIM kartice.



Manuelno dodajte KnowRoaming APN postavkama vašeg uređaja. Pristupite Postavkama (Settings) svog uređaja i opciji Odaberite mobilne mreže (Select Mobile Networks) > Nazivi pristupnih tačaka (Access Point Names). Da dodate novi APN, dodirnite +. (Ovaj korak se donekle razlikuje zavisno od modela Androida i verzije OS.) U polja Naziv (Name) i APN ukucajte **knowroaming** (sve malim slovima), a ostala polja ostavite

nepopunjena. Uverite se da ste sačuvali i izabrali knowroaming APN. Zatim aktivirajte opciju Slanje podataka u romingu (Data Roaming) u okviru Postavki (Settings) vašeg uređaja.



Pristupite Postavkama (Settings) vašeg uređaja, skrolujte na dole i izaberite opciju mobilna mreža (mobile network) > dodaj internet APN (add internet APN). U polja Korisničko ime (Username) i APN ukucajte knowroaming (sve malim slovima), a ostala polja ostavite nepopunjena. Uverite se da ste sačuvali i izabrali knowroaming APN. Zatim podesite opciju Slanje podataka u romingu (Data Roaming) na roming („roam“) u okviru Postavki (Settings) vašeg uređaja.

Naučite kako da obavljate pozive (*važi za Data Voice kartice)

Da obavite odlazni poziv prema bilo kom broju, morate uneti međunarodni format:

+ - **POZIVNI BROJ ZEMLJE** - **BROJ LOKALNOG TELEFONA**

Ne zaboravite: Izostavite inicijalnu nulu iz pozivnog broja regiona ili iz broja mobilnog telefona.

Da biste mogli da obavite poziv putem kontakt liste u vašem telefonu, svaki broj sačuvajte u gore prikazanom međunarodnom formatu.

Povratni poziv / Direktno pozivanje

U nekim zemljama, podrazumevano podešavanje za KnowRoaming je sistem povratnog pozivanja, čime se pružaju niže cene usluga.

Kako funkcioniše: Nakon što pozovete neki broj, poziv se prekida. Nekoliko trenutaka kasnije, imaćete dolazni poziv sa broja koji se vi prethodno pozvali. Javite se i vaš prethodni poziv će se nastaviti uobičajenim zvukom zvona. Ukoliko želite da onemogućite opciju povratni poziv i da koristite opciju direktno pozivanje, posetite support.knowroaming.com.

SMS

KnowRoaming SIM kartica ne podržava slanje SMS-ova. Ipak, možete koristiti WhatsApp i druge aplikacije za slanje poruka koje ne zahtevaju broj telefona, poput aplikacije Facebook Messenger.

Vraćanje postavki za domaću SIM karticu

Da obavite odlazni poziv prema bilo kom broju, morate uneti međunarodni format:



Kod iPhone uređaja, morate da ponovo uspostavite svoju vezu za prenos podataka. Pratite sledeće korake: Pokrenite KnowRoaming aplikaciju i na glavnoj strani odaberite opciju Podaci (Data). Da instalirate profil podataka, pratite obaveštenja. Zatim isključite opciju Slanje podataka u romingu (Data Roaming) u okviru opcije Postavke (Settings) vašeg uređaja. Izvadite KnowRoaming SIM karticu i ubacite svoju domaću SIM karticu.



Isključite opciju Slanje podataka u romingu (Data Roaming) u okviru opcije Postavke (Settings) vašeg uređaja. Izvadite KnowRoaming SIM karticu i ubacite svoju domaću SIM karticu.

Dodatne funkcije

Glasovna pošta

Svi propušteni pozivi prema vašim KnowRoaming brojevima biće preusmereni na vašu KnowRoaming glasovnu poštu. Uz pomoć našeg vizuelnog sistema glasovne pošte, možete preslušavati svoje poruke direktno putem KnowRoaming aplikacije. Takođe, za preslušavanje vaših poruka, pozovite 605 (primenjivaće se troškovi lokalnog odlaznog poziva po minuti.)

Pretplatite se na dodatne brojeve

Putem KnowRoaming aplikacije možete kupiti lokalne brojeve u preko 40 zemalja. Ovi brojevi se mogu koristiti za primanje dolaznih poziva i kao identifikacija vaših odlaznih poziva.

Pristupite kartici Usluge (Services) u okviru KnowRoaming aplikacije kako biste se pretplatili i saznali više o ovome. Na brojeve određenih zemalja mogu se primenjivati određeni propisi.

Kupite pakete

Kupovinom paketa putem vašeg postojećeg naloga na KnowRoaming aplikaciji iskoristite posebne cene koje vam KnowRoaming pruža. Pakete možete kupiti unapred ili tokom putovanja. Nakon kupovine, paket morate aktivirati putem aplikacije prateći posebne korake.

Saznajte više na
support.knowroaming.com

Obratite se našem timu za podršku, dostupnom 24 sata dnevno, 365 dana u godini:
info@knowroaming.com | 1.888.357.7347